YESKAMO

IPカメラ詳細取扱説明書

LINEお問い合わせの注意

アカウント名が「YESKAMOサポート」（LINE ID：@946ivplw）のLINE公式アカウントは対応できなくて申し訳ございません。
E-mailでお問い合わせください。若しくは、LINEで下記のQRコードを読み取ってご連絡ください。ん。

LINE ID：@836vmzxu

目 次

1. はじめに 1
2. 使用上の注意 1
3. YESKAMO問い合わせ 2
4. 製品詳細 3
    4.1 各部名称 3
    4.2 カメラ仕様 5
5. カメラ単品として使う接続方法 5
    5.1 スマホでアプリダウンロード 5
    5.2 アプリのインストールと登録 6
    5.3 カメラ起動 7
    5.4 アプリYESKAMOでデバイス追加 8
6. 増設カメラとして使う 12
7. 専用アプリの操作 13
    7.1 トップページ 13
    7.2 リアルタイム画面 14
    7.3 録画再生画面 16
    7.4 設定画面 17
8. デバイスシェア機能 19
9. PTZ機能 20
    9.1 プリセット位置の設定 20
    9.2 自動的にクルーズ機能 21
    9.3 クルーズモード 22
10. 動体検知機能 23
    10.1 動体検知機能説明 23
    10.2 動き検知エリア設定 23

11. 画像設定 25
12. 詳細設定 28
13. マイクロSDカードの録画方法 29
13.1 認識できるマイクロSDカード 29
13.2 マイクロSDカードの取り付け方法 30
14. 室内カメラの設置方法 31
15. パソコンでリアルタイム映像監視 33
16. クラウドサービスで映像保存 35
17. よくある質問 35
18. 保証とアフターサービス 37
19. 電子説明書ダウンロード 38

1. はじめに

1.本マニュアルは可能な限り、わかりやすく詳細に作成しておりますが、製品の更新等により、お手元の機器と若干の相違点が生じる可能性があります。完全に同一であることを保証するものではありません。
2.「YESKAMO」アプリは、お客様により良いサービスを提供できるよう、アップデートを行うことがあります。予めご了承ください。
3.機器やマニュアルの更新は、ご連絡無しで行う場合がございます。予めご了承ください。不明な点がございましたら、jpservice@yeskamo.comへお問い合わせください。

2. 使用上の注意

本製品を正しくお使い頂くため、取扱説明書をよくお読み下さい。
1.お客様自身での修理や分解は、故障または破損、事故の原因となりますのでお控え下さい。
2.保管上の不備（高温多湿の場所、防虫剤の入った場所での保管等）や、手入れの不備による故障または破損が生じても、当社ではいかなる責任も負いかねます。
3.カメラを屋外に設置する場合は、屋根のある場所(軒下等)へ設置して下さい。
4.下記の場合は無料交換や全額返金の範囲外となります。
A：人為的損傷。
B：事故、過失、自然災害、誤操作。
C：間違った電源、異常な温度環境、落雷等不適切な環境と操作。
5.MicroSDカードを差し込む際は、電源を切ってください。

3. YESKAMO問い合わせ

YESKAMOは商品品質とサポート体制を大変重視するので、LINE・電話・E-mailで合計2つの問い合わせ方法を提供させていただきます。
機器到着後・使用中、お気づきの点がございましたら、（商品型番、ご注文番号、お問い合わせ内容を送信して）お気軽にお問合せください。
電話と比べて、LINE問い合わせは通信料があれば無料になり、操作動画や説明PDFを直ちに送信することが可能なので、LINEのお問合せを一番お薦めします。
また、YESKAMO公式Twitterには偶に大バーゲン情報を掲載するので、フォローしてくれればと存じます。

YESKAMO公式LINE
@836vmzxu

YESKAMO公式Twitter
@YeskamoSecurity

YESKAMO公式サイト
www.yeskamo.com

お問い合わせ

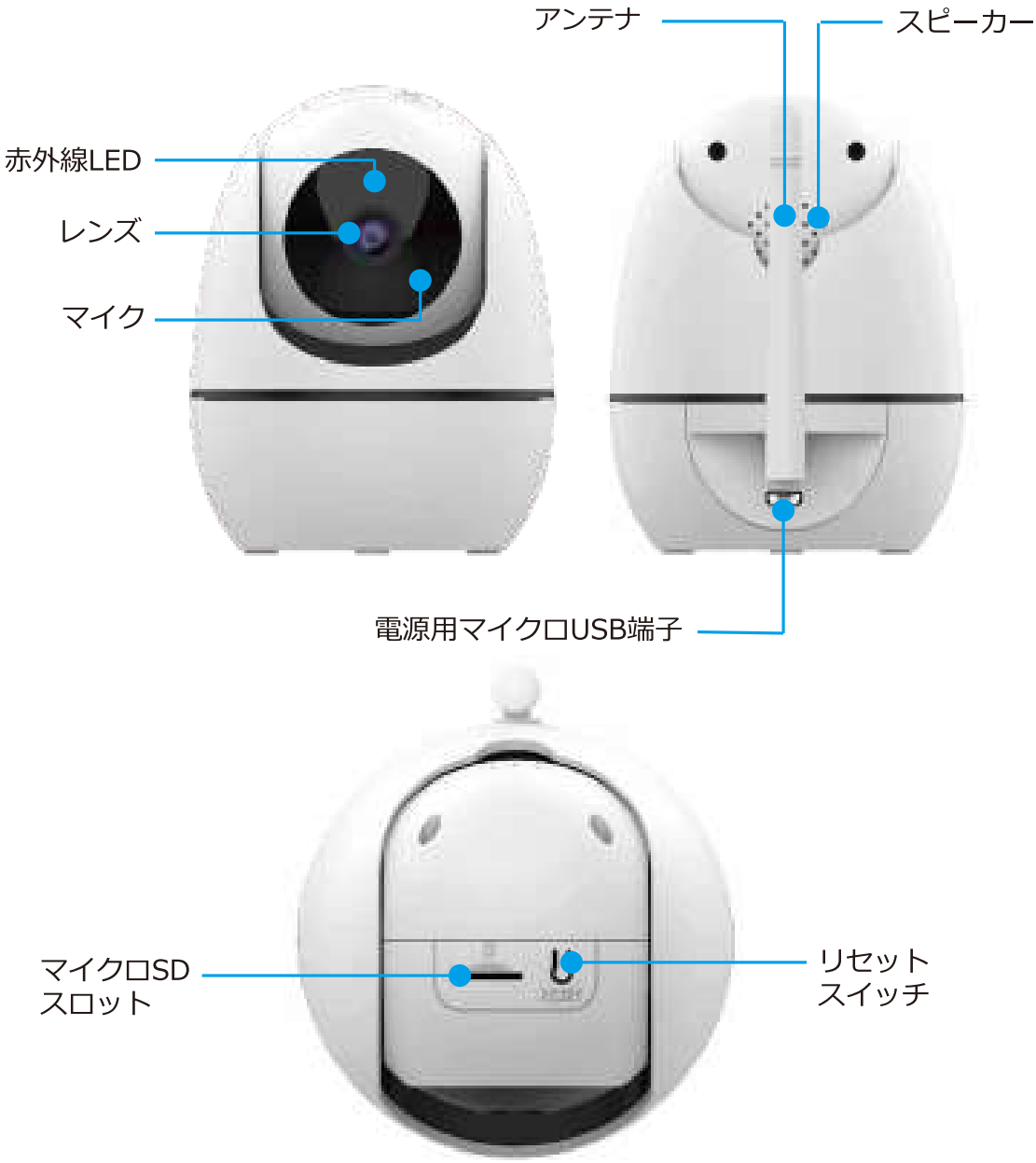
Website: www.yeskamo.com
対応電話：03-4578-0321
E-mail： jpservice@yeskamo.com
仕事時間：月ー金10:00-13:00 14:30-19:30

4. 製品詳細

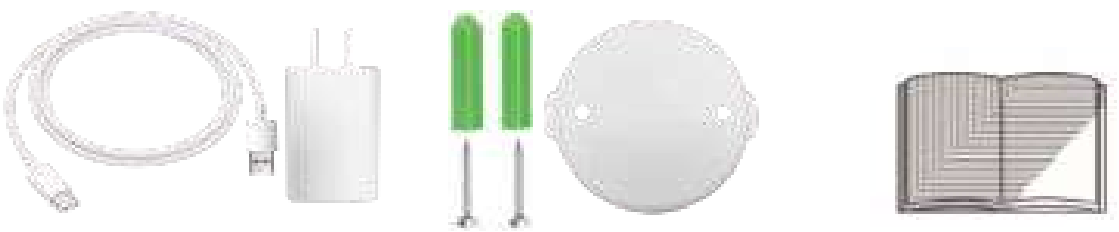
4.1 各部名称

雪だるま型カメラ

ミニオン型カメラ



付属品



5V 1A電源アダプター　　取り付け用ネジ　　取扱説明書（本書）

4.2 カメラ仕様

赤外線LED	6個
赤外線照射距離	最長約10m
映像圧縮	H.264/H.265
Micro SDカードスロット	最大256GB Micro SDカードが対応
電源	DC 5V/1A　Micro USB端子
WIFI	対応
ONVIF	不対応
画角	110°
雪だるま型カメラ　PTZ機能	パン355°、チルト58°
ミニオン型カメラ　PTZ機能	パン355°、チルト110°
雪だるま型カメラ　センサー	1/4.5″ CMOS Sensor
ミニオン型カメラ　センサー	1/3" CMOS Sensor

5. カメラ単品として使う接続方法

商品を初めて使用する時、携帯で初期設定する必要があります。初期設定してからほかの携帯やPC、タブレットでクラウドID簡単に追加できます。

5.1 スマホでアプリダウンロード

スマホのアプリストア、 Google playでYESKAMOをダウンロードします。Android 5.1、IOS 9.0　以上で利用できます。
アプリを見つけられない場合、下記のQRコードをスキャンしてください。（注意：アプリは更新される可能性があり、下記の画面は参考となります）

5.2 アプリのインストールと登録

アプリの「ログイン」画面でまず「登録」をタッチし、「登録」画面でユーザー名、パスワード、携帯番号等を入力してからログインします。

登録が完了したら下の写真のようになります。

5.3 カメラ起動

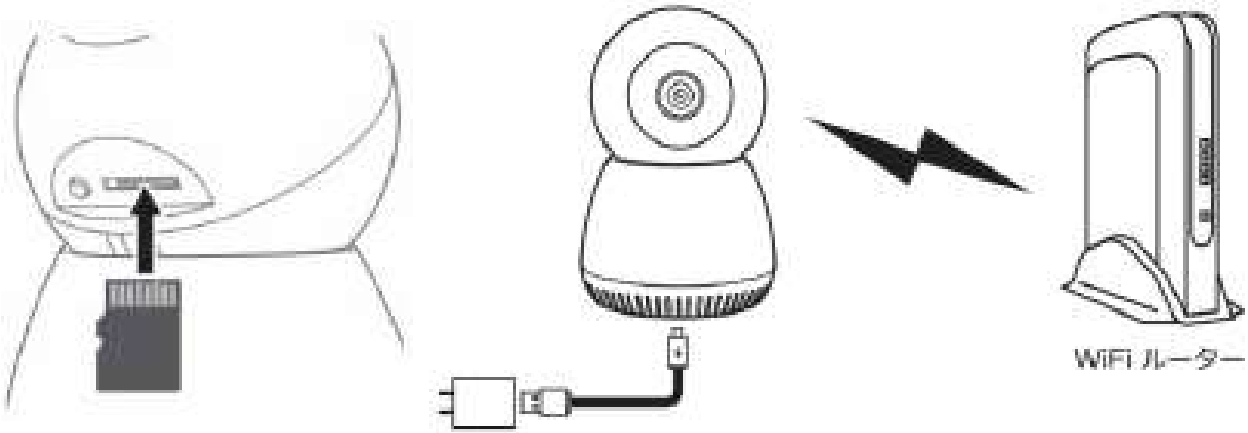
5.3.1. マイクロSD挿入とフォーマット

マイクロSDカードの規格は16GB~256GB(FAT32クラス10以上)、カメラに挿入する前フォーマットしてください。スマホアプリの設定ーストレージ設定でメモリーカードをフォーマットすることができます。

※ マイクロSDの抜き挿しはカメラの電源がOFFの状態で行ってください。

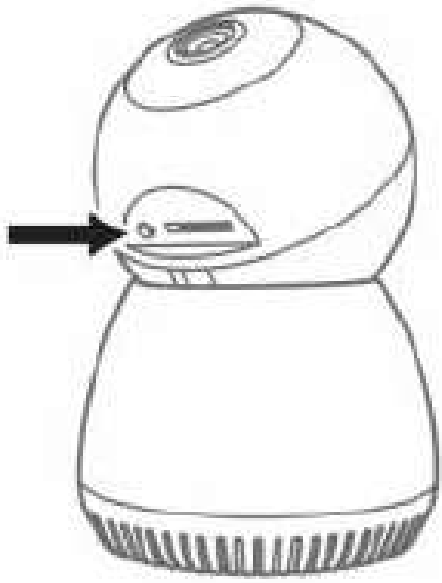
5.3.2. 5V/1Aアダプターをカメラに差し込んでから、電源コンセントと接続します。

5.3.3. 本カメラを使用するとWI-FI環境が必要です。初めて設定する時、スマホは自宅の無線LANに接続して、カメラの追加は自宅の無線LANの名称とパスワードを入力してください。設定は成功した後、スマホはモバイルトラフィックを使って遠隔監視できます。



5.3.4. カメラリセット□カメラのリセットボタンを5-10秒長押し、「dingdong」の声が出て、五秒後カメラは自動回転して「ビビビ」の提示音が出ます。指示ランプは青点滅の状態でWI-FI接続待ちの状態です。

※ ミニオン型カメラは指示ランプが付いていませんので、提示音と自動回転で状態を確認してください。



5.4 アプリYESKAMOでデバイス追加

5.4.1. APPメイン画面 →デバイス→右上「+」or「カメラの追加」ボタンをタッチ→QRコードスキャンの画面でカメラ本体に表示されたQRコードをスキャンしてください。

5.4.2. デバイスの追加画面で「追加」をタップしてください。

5.4.3. デバイスの状態を確認

インジケーターライトが点滅していると「デバイスライトが点滅している」をタップしてください。インジケータライトが点滅しない場合は、リセットボタンを押し続けてデバイスをリセットしてください。

5.4.4. 追加モードを選択画面で「リモートビュー」をタップしてください。

5.4.5.【WiFi接続】画面で無線LANの名前と無線LANのパスワードを半角(英数字)で入力します。【次へ】をタップしてください。

注意: wifi名とwifiパスワードは半角英数字でご入力ください。全角での入力はエラーとなります。また、本製品は2.4GHzのWI-FIのみサーポートしております(5GHzWI-FIの2.4GHzを選択してください)。

例として、NEC社製ルーターA-TERMの場合は、2.4Ghzがaterm-XXXXXX-g、5GHzがaterm-XXXXXX-aとなっておりますので、末尾がgの2.4GHzWi-Fiにご接続ください。

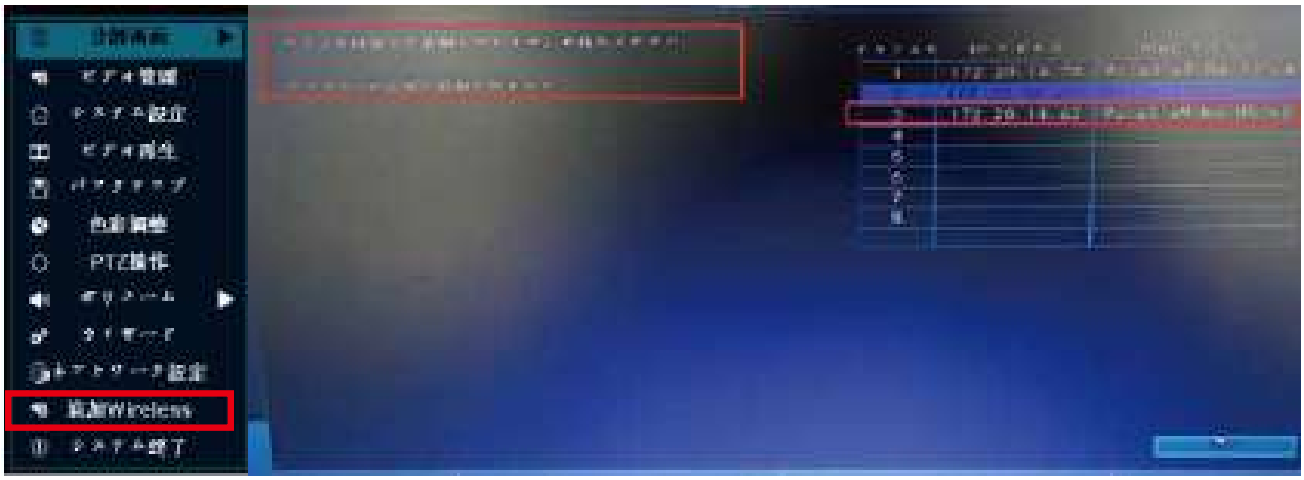
5.4.6. デバイススキャンQRコードをデバイスのレンズ15~25cmに合わせ、デバイスがプロンプト音声を聞くまでを待ちます。
「プロンプトの音声/インジケーターが点滅しないのを聞く」アイコンをタップしてください。
「接続されたデバイス」画面で、進捗バーが100%になると、「ネットワーク構成が成功しました」の画面が出てきます。デバイス名を任意で入力して「デバイスリストに追加」をタップしてください。

登録が完了するとカメラ情報が表示されます。
注意：アプリで設定失敗だった場合、再度カメラをリセットして、上記通りにもう一度設定してください。もしだめの場合、弊社のサービスセンターにご連絡お願いします。

6. 増設カメラとして使う

本カメラはYESKAMOのワイヤレス防犯カメラセットのみに増設できます。そのため、YESKAMOのワイヤレス防犯カメラセットに増設することを推奨しております。増設手順は下記通りです。
YESKAMOの無線録画機と接続する前に、念の為にjpservice@yeskamo.comへお問い合わせいただき、レコーダーのバージョンをアップグレードする必要があるかご確認ください。

① 本カメラは電源アダプターを差し込んだ後カメラが起動します。
② リセットボタンを５秒以上長押して「ビビ」の音声が出ます。
③ 無線録画機の近くに置いて、親機で「マウス右クリック」→ 「追加Wireless」をクリックしてください。
④ 検索してから「IPアドレス」下に新しいカメラ情報が出ると、接続を待ってください。
⑤ カメラの画面が出た後「終了」をクリックしてください。

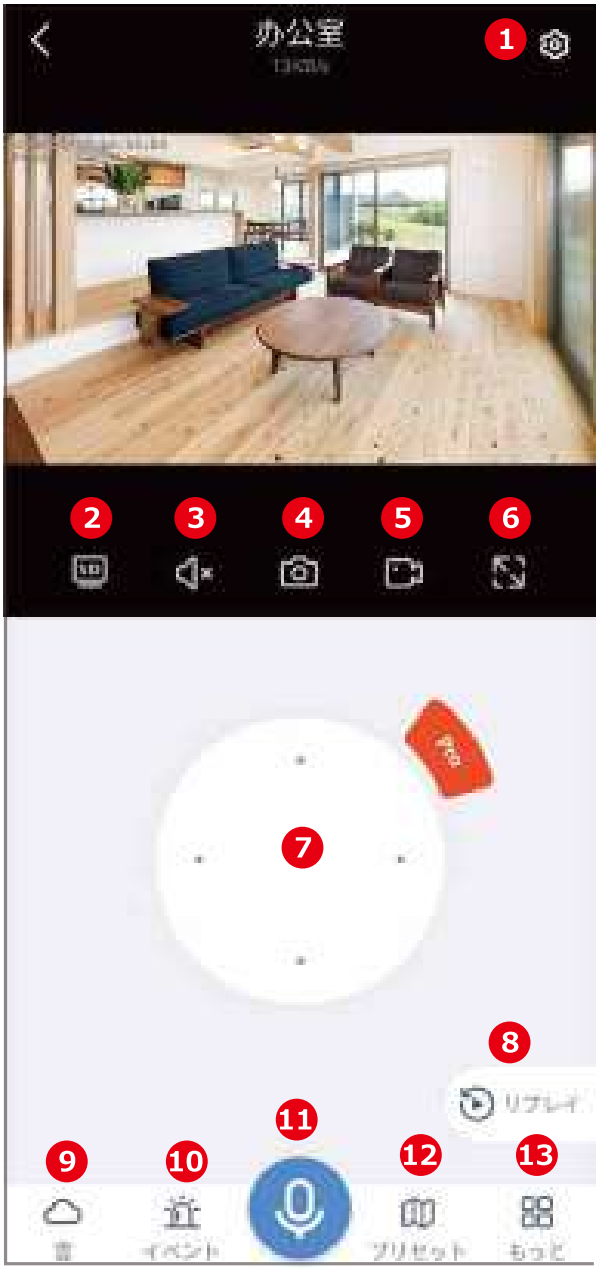


7. 専用アプリの操作

7.1 トップページ

登録したカメラをタップすると、リアルタイム画面に移行します。

7.2 リアルタイム画面


办公室
1
2
3
4
5
6
7
8
リプレイ
9
10
11
12
13
イベント
プリセット

デバイス(6)
その他の機能
14
15
16
17
18
19
20
21

① カメラ設定
② 映像の解像度を変更
HD: 高画質　　SD: 低画質
③ 再生中の音声を ON/OFF
④ 再生中の映像のスクリーンショットを取得
⑤ 再生中の映像を手動的に録画する
⑥ 全画面表示
⑦ 上下左右の点をタップでパンチルト（首振り操作）
⑧ 録画データーを再生下記の「7.3録画再生画面」を参考してください。
⑨ クラウド保存(有料)
⑩ 検知の履歴を表示
⑪ 双方向通話
⑫ プリセット位置を設定
⑬ その他の機能
⑭ デバイス共有
※ 共有方法について、「8.デバイスシェア機能」を参考してください。
⑮ モーション検知をON/OFF
⑯ 自動追跡をON/OFF
⑰ クルーズをON/OFF
自動クルーズモードをONしたい場合、下記の「9.2 自動的にクルーズ機能」を参考してください。
⑱ ④と⑤の機能を使用して、スクリーンショットした写真と手動録画を表示する
⑲ PTZキャリブレーション
カメラジンバルのキャリブレーションには約30秒かかります。ジンバルキャリブレーション中は、操作を実行できません
⑳ 赤外線LEDをON/OFF
※ 赤外線LEDをOFFにすると、夜間で映像が暗くて、見えない可能性があります。
㉑ サイレンをON/OFF

7.3 録画再生画面

① クラウドに保存した録画データー（有料サービス）
② SDカードに保存した録画データー
③ 各種設定
④ 一時停止/再生
⑤ マルチスピート再生(クラウド録画でのみサポート)
⑥ と⑭:録画データーをダウンロード
⑦ 再生中の音声を ON/OFF
⑧ 再生中の映像のスクリーンショットを取得

⑨ 再生中の映像を手動的に録画する
⑩ 全画面表示
⑪ 録画再生したい日付を選択
⑫ タイムバー スワイプでバーを動かし、目的の時間の録画映像を再生します。録画がある時間帯はバーがオレンジ色で表示されます。
⑬ リアルタイム画面に戻ります。

7.4 設定画面

① デバイス名の変更
② カメラの感度、モーション検知アラーム等を設定できます。
下記の「10.動体検知機能」を参考してください。
③「記録設定」をタップして、検出録画(動体が検出されたときだけ録画します)と連続録画二つの録画モードを選択できます。
「録画時間設定」をタップして、設定した時間帯だけ録画します。
④ 暗視モードのON/OFF、画面の反転、カメラの音量、プライバシーエリア等の設定
プライバシーエリア:設定されたエリア内で動体が認識されたときは通知されません。
⑤ PTZ速度、クルーズモード、PTZキャリブレーションと（上下左右）方向反転の設定
⑥ SDカードの残量を確認、SDカードをフォーマット、録画データーをダウンロード等を行えます。
※ クラウドストレージ機能は有料にて使用できます。
⑦ 詳細設定について、「11.詳細設定」を参考してください。
⑧ デバイス情報の表示
⑨ 他のアカウントとデバイスを共有
※ 共有方法について、「8.デバイスシェア機能」を参考してください。
⑩ デバイスに関するQAの表示。

8. デバイスシェア機能

① 上記の「3. カメラ単品として使う接続方法」のように設定したスマホで、専用アプリの「私のデバイス」画面で「シェア」→「デバイス共有」画面でカメラ権限の設定・右上の「完了」をタップして、5分間有効期限のQRコードが出てきます。
② シェアボタンをタッチして、共有したい権限を選択して、画面右上の「完了」をタップします。

注意：「デバイス共有」画面でカメラ権限を設定できます。ライブ視聴、映像再生、警報通知、カメラ設定等の権限を共有できます。QRコードのデフォルト有効時間5分以内に共有操作を完了してください。

③ シェアされたスマホで専用アプリを開けて、「私のデバイス」画面 で「+」アイコン→「QRコードスキャン」画面を表示します。5分間有効期限のQRコードをスキャンしてください。

9. PTZ機能

カメラの角度を調整したい場合、リアルタイム視聴画面の左右上下の矢印を押して、カメラの角度を調整します。
矢印をゆっくり押してください。早すぎると機器が反応しない恐れがあります。

9.1 プリセット位置の設定

まず、PTZでカメラのレンズ画面をプリセット位置（ドア、ガレージ、庭など）に調整し、「+」をクリックすると、画面内の位置をプリセット位置に設定できます。プリセット位置をクリックすると、カメラは自動的に保存された位置に戻ります。最大6か所のポジションを設定可能です。
注意：2つ以上のプリセット位置を設定すると、クルーズ機能をオンにすることができます。

9.2 自動的にクルーズ機能

リアルタイム視聴画面の右下に「もっと」アイコンをタップして、その他の機能には「クルーズ」アイコンをタップして、青色になり、この機能が有効になります。

9.3 クルーズモード

リアルタイム視聴画面で「設定」→「PTZコントロール」→「クルーズモード」をタップして、「パノラマクルーズ」と「プリセットポジションクルーズ」があります。

10. 動体検知機能

10.1 動体検知機能説明

①「モーション検知アラーム」を ON にすると、検知したときに通知を受け取ることができます。
②「モーション検知感度」は動体検知感度はレベル3つあります。低い、通常、高いです。
③「人検出」を ON にすると、動体検知から人体検知に切り替わります。(対応機種のみ)
④「モーショントラッキング」を ON にすると、カメラが人体を認識すると、自動追跡が行われます。
⑤「モーション検知期間」を設定すると、カメラ設定した時間帯にモーション検知したときのみ、スマホアプリに通知します。
⑥「動き検知エリア設定」を設定すると、重要でないアラーム情報を減らす為、検知範囲を調整します。
⑦「サイレン設定」をオンにすると、動体が認識されると、カメラ側から自動的にサイレン警報が鳴ります。

10.2 動き検知エリア設定

① エリアモード：物体が検出エリア内を移動すると、動き検出アラームがトリガーされます。
② コルドンモード：動いている物体が警告線に触れると、動き検出アラームがトリガーされます。

11. 画像設定

① 暗視モード□「自動暗視」、「暗視オフ」、「暗視は常にオン」があります。「自動暗視」がお勧めします。夜間、暗い環境の場合、赤外線が自動的にオンになります。

② 画像の回転180°：画像反転ができます。

③ デバイスの通話量：音声調整ができます。

詳細設定

④ プライバシーエリア：検知したくないエリアを選択することができます。

エリア設定の方法□

下記のような画面が表示されます。デフォルトは全領域が動き検知エリアです。

エリア編集の画面に入ると

１）右下の「+」アイコンをタップしてください。

２）検知したくないエリアを編集してください。

３）プライバシーエリア１「保存」アイコンをタップして設定を保存してください。（いくつのエリアを追加することができます）

４）「OK」をタップして、完了になります。

⑤ ヒューマノイド検出フレームが開いたら、人が検知範囲に入っていると、フレームされます。

12. 詳細設定

詳細設定
1 デバイスの音声プロンプト
2 WIFI信号強度
3 新しいWIFIを接続する
4 時刻同期
5 タイムゾーンの設定
6 サマータイム
7 Alexaサービス認証
8 カメラの再起動
9 カメラを削除してリセットします

①「デバイスの音声プロンプト」は4つの選択があります。オフ、中国語、英語、日本語です。
②「WIFI信号強度」はwifi信号強度が表示されますのでご参考ください。ネット環境が弱い場合、他の場所へ移動してみてください。
③「新しいWIFIを接続する」 は現在のデバイスを使っているWIFIと下にあるWIFIリストがあります。WIFIリストにある新しいWIFIへ変更できます。
④「時刻同期」をタップして、携帯の時刻とカメラの時刻と一致することができます。
⑤「タイムゾーンの設定」はタイムゾーンを調整することできます。
⑥「サマータイム」は夏時間で、日の出時刻が早まる時期（3月～11月）に、時計の針を１時間進め、太陽の出ている時間帯を有効に利用することを目的として、欧米を中心に導入されています。いくつの地域を選択することができます。
⑦「Alexaサービス認証」はサポートしていなません。
⑧「カメラの再起動」はSDカード表示しない場合、カメラを再起動したい場合をご利用できます。
⑨「カメラを削除してリセットします」はデバイスを削除してリセットします。

13. マイクロSDカードの録画方法

13.1 認識できるマイクロSDカード：

① 弊社のカメラはブランドの制限がなしで、Class 10 マイクロSDカードが対応できます。
② カメラは最大256Gのマイクロ SDカード容量をサポートできます。
③ マイクロSDカードのフォーマはFAT32です。

13.2 マイクロSDカードの取り付け方法

室内カメラの場合：

① マイクロ SD カメラのレンズを上に向いてください。

カードのスロットが見えます

② SD カードの金属面を下に向けてカメラを挿入して、押し込んでください。

SDカードに録画を保存する方法：
① カメラの電源がOFFの状態でSDカードを挿入してください。（挿入してもSDカード表示しない場合、カメラを再起動してください。）
② そして設定画面でストレージ設定をタップして、ローカルストレージに使用容量、ローカルビデオファイルをダウンロードするとフォーマットがあります。

注意事項：
カメラは一日中録画するではなく、動体を検知したら録画します。そのため、SDカードに保存したのは動体警報の録画です。

14. 室内カメラの設置方法

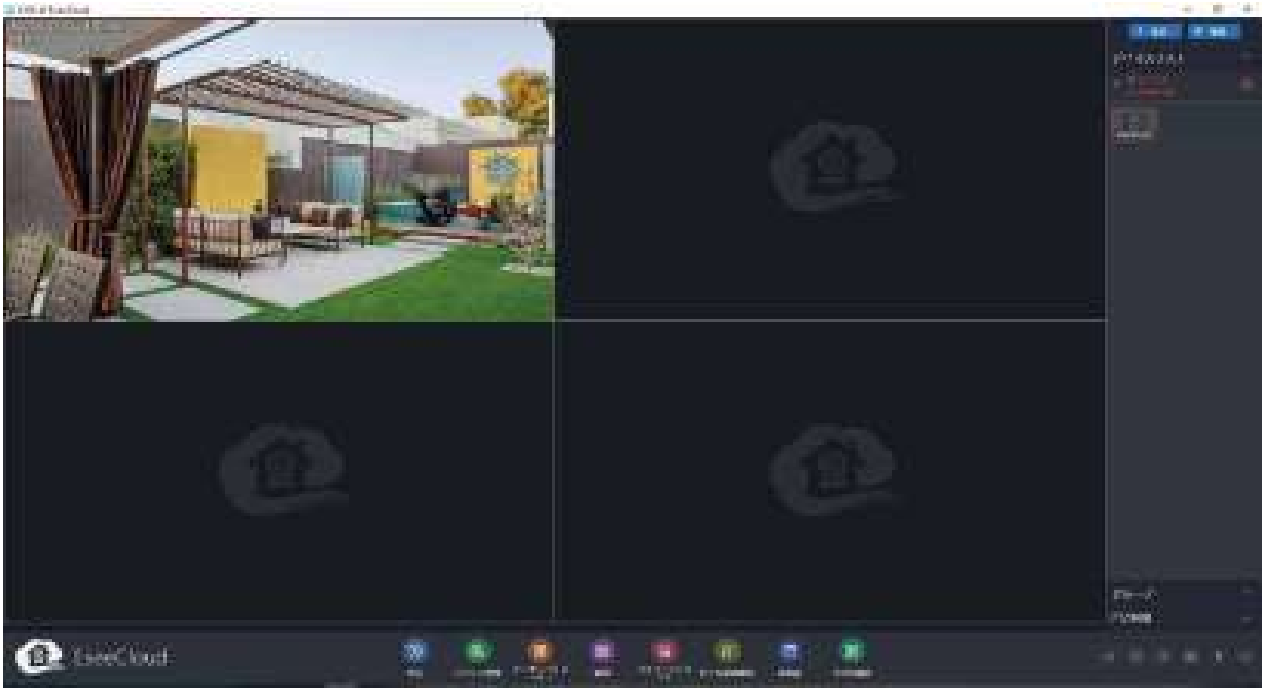
室内カメラを天井に固定したいなら、下記の通り装置してお願い致します。
ネジをブラケット（円盤）のネジ穴に通し、ドリルを使用して、2本の釘でカメラを壁に固定してください。

ブラケット式（別売り）

15. パソコンでリアルタイム映像監視

① Eseecloudソフトウェアを PCにダウンロードします：
Mac用のダウンロードURL：
https://drive.google.com/open?id=1JEeX8fUAoqiNQECETA6DStd-CMnkmhv36
Windows用のダウンロードURL：
https://drive.google.com/open?id=1ue2tRt9tRTa-l5A9j7dTCH-Q1ZhfbP6eN
（注意：Mac用とWindows用のCMSソフトウェアは同じではありません）
② Eseecloudソフトウェアを実行します：
A：PCにEseecloudソフトウェアをインストールします。
ユーザー名：携帯アプリの登録アカウント
パスワード：携帯アプリの登録パスワード

③ Eseecloud→ログイン→デバイスリスト→再生を選択



チャンネル選択→チャンネル番号クリック→日付選択→検索をクリックします。

16. クラウドサービスで映像保存

クラウドサービスは有料で、契約すると利用可能です。契約期間内での途中解約ができない可能性がございますので、ご注意ください。
デバイス画面の左下の「クラウドサービス」をタッチして、「what is cloud storage」をタッチして、説明があります。
ご使用することをお勧めします。

17. よくある質問

Q: Wifi環境のない場所でも利用できるか

A: 本防犯カメラにはルータが内蔵され、WI-FIなくても接続して使用できます。
スマホはカメラからwifiを受信するので、カメラとスマホの間にある障害物は出来るだけ避けて下さい。

操作手順：
①「EseeCloud」アプリから右上「+」をクリック→デバイスの追加画面でカメラ本体のQRコードをスキャンしてください。
②「追加」→「デバイスライトが点滅している」→一番下の「直接接続」→パスワード「11111111」を記入してください。
③ カメラがスマホのQRコードをスキャンして、スマホの設定に入って「WI-FI」リスト内で「IPC...]を選択→パスワード「11111111」を記入してください。
④接続成功してアプリに戻すデバイス名を設定してから使用できました。

Q: スマホと連携しなければ使用できないか

A: カメラ単体として使う場合、スマホ/タブレットと接続する必要があります。
増設カメラとしてYESKAMO防犯カメラセットに増設する場合、スマホと接続しなくても、親機モニターで映像が見えます。録画されたデータをハードディスクに保存します。

Q: 録画された映像データを再生できない

A: 録画された映像データを再生できない場合、下記のことを確認してください。
① スマートフォン3台以上で同時に再生できません。
② MicroSDカードのステータス、MicroSDカードには録画映像があるかどうか確認してください。
③ ネットワーク状況を確認する。電波が弱い場合、再生できない可能性があります。
④ カメラの「設定」画面でぞれぞれの機能を有効にするかご確認ください。

Q:どのようにすれば複数のスマホで視聴できるか。

A: 1台目の携帯で初期設定してから、2台目（携帯/タブレット）から上記の「8.デバイスシェア機能」のように、簡単に設定して、リモート視聴できます。

Q:PTZ機能がスムーズに利用できない

A: カメラ側に安定なネットワーク環境が必要です。また、矢印をゆっくり押してください。早すぎると機器が反応しない可能性があります。

Q:接続できない

A: ①Wi-Fiが5GHzではなく、2.4GHZであることを確認します。
② Wi-Fiの名前とパスワード(半角英数字)を確認します。
③ カメラがWi-Fiルーターの近くにあることを確認します。
④ リセットできるか確認してください。リセットできると、「dingdong」の声が出て、五秒後カメラは自動回転して「ビビビ」の提示音が出ます。指示ランプは青点滅の状態でWI-FI接続待ちの状態です。上記の「5.4. アプリYESKAMOでデバイス追加」を参考してください。
⑤ 上記①-④が正しい場合、他の無線LANやモバイルWi-Fiと接続してみてください。

18. 保証とアフターサービス

保証規定

◆ 保証期間は、お買上げ日より3年間となります。
◆ 保証書は巻末に印刷されています。記載内容をお確かめになり、大切に保管してください。

アフターサービスについて

◆「故障かな？」と思ったら、もう一度この取扱説明書をご覧になってお調べください。

◆ 本製品の仕様は予告なしに変更する場合があります。製品修理以外の変更等はお受けできません。

◆ 本製品は保守部品の製造中止で、修理不能となる場合があります。予めご了承ください。

◆ 製品に関するご不明点やご相談は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

• ご注文番号と、製品型番（ラベルに表記）

• 故障の状況（できるだけ詳しくご説明ください。動画や写真でメールにて頂ければ幸いです。）

※ 運送中の衝撃などに耐えられるよう梱包をおねがいします。

※ 運送中の破損紛失などについては当社では一切の責任を負いません。

19. 電子説明書ダウンロード

説明書は不定期に更新されますので、下記のQRコードから最新版電子説明書をダウンロードできます。

YESKAMO公式LINE

@836vmzxu

YESKAMO公式Twitter

@YeskamoSecurity

YESKAMO公式サイト

www.yeskamo.com

YESKAMO

E-mail : jpservice@yeskamo.com
Website : www.yeskamo.com

Y02V20230414